

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

INLEDNING

Karlsson & Uddare AB, ("vi" eller "oss") samlar in och lagrar information som du lämnar inom ramen för utförandet av våra fastighetsmäklartjänster. Denna informationstext anger vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar och för vilka ändamål de behandlas.

Genomgående används begreppet "behandling", vilket inrymmer samtliga åtgärder som involverar personuppgifter, inklusive utan begränsning, insamling, hantering, lagring, delning, tillgång, användning, överföring och radering av personuppgifter.

Med "Personuppgift" avses varje upplysning som direkt eller indirekt kan kopplas till en identifierad eller identifierbar fysisk person.

Vi samlar in personuppgifter från:

- Bostadsrättsförening och Bostadsförening – Vid genomförande av förmedlingsuppdraget samlar vi in information från den förening som objektet tillhör. De personuppgifter vi samlar in är namn, personnummer, adress, lägenhetsnummer, telefonnummer, uppgifter om bolån.
- Dig själv – Uppgifter du lämnar när du kontaktar oss för försäljning, värdering eller annan tjänst som exempelvis anmälan till vår bostadsbevakning.
- Offentliga register – Information från till exempel Lantmäteriet och Skatteverkets offentliga register samlas vid behov in, t.ex. för kundkännedomskontroller.
- Banker, t.ex. i samband med identifiering vid budgivning genom e-legitimation (BankID).
- Informationstjänsteleverantörer, t.ex. för inhämtande av grundläggande uppgifter för kundkännedomskontroller.
- Marknadsplatser, t.ex. Hemnet som delar dina personuppgifter med oss om du har anmält intresse för en bostad vi annonserar på marknadsplatsen.

VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

KÖPARE

Om du köper en bostad som Karlsson & Uddare AB förmedlar behandlar vi personuppgifter för följande ändamål.

Marknadsföring.

Vi behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål via post, e-post och andra digitala kanaler. Exempel på sådana ändamål är kommunikation av erbjudanden av egna tjänster.

De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- E-postadress
- Telefonnummer
- Adress
- Namn
- Statistik från besök på vår hemsida

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där Karlsson & Uddare har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till köpare som nyligen har köpt en bostad förmedlad av oss.

Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i ett år från tillträdet.

Kundkännedom.

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna vidta åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.

De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Kontonummer
- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Personnummer
- Kopia på ID-handling

Behandlingen sker för att vi ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (artikel 6.1c) avseende kundkännedom enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i fem år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits.

Administrera förmedlingen av objekt.

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna administrera förmedlingen av aktuell bostad, t.ex. förmedla köpeskillingen mellan köpare och säljare, hantera kontakter med bostadsrättsförening och hantera banklån.

De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Personnummer
- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Låneuppgifter
- Kontouppgifter

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna genomföra och administrera förmedlingen av bostaden.

Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas under köpprocessen och sparas sedan från att köpeavtalet har undertecknats för att vi ska kunna försvara, göra gällande och utöva rättsliga anspråk i händelse av tvist under tillämplig preskriptionstid.

Uppföljning.

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna kommunicera med dig i uppföljningssyfte efter att du köpt en bostad förmedlad genom Karlsson & Uddare.

De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna följa upp och säkerställa att allt har gått bra under köpet av bostaden. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas ett år från tillträdet.

Arkivering.

Vi behandlar dina uppgifter för att fullgöra arkiverings-skyldigheter som åligger Karlsson & Uddare enligt lag. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn

Behandlingen sker för att fullgöra arkiverings-skyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen (artikel 6.1 c). Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från tillträde.

Utvärdering av verksamheten.

Följa upp och utvärdera verksamheten, t.ex. för att ta fram försäljningsstatistik genom sammanställning av försäljningar och influen provision. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift:

- Uppgift om bostad
- Namn
- Adress
- Uppgift om influen provision

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse (artikel 6.1 f) att utvärdera och följa upp verksamheten. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att lagras under 27 månader från insamlingen för att kunna jämföra en period om 24 månader som underlag för statistik.

Fullgöra rättsliga förpliktelser

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. vad avser bokföringsskyldighet enligt bokföringslagen.

De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Kontonummer
- Mäklararvode för det aktuella uppdraget
- Övrigt bokföringsmaterial innehållande personuppgifter

Behandlingen sker för att vi ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 c), t.ex. enligt bokföringslagen.

Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i sju år från utgången av det kalenderår då Karlsson & Uddares räkenskapsår avslutas eller sådan annan tid som krävs för att fullgöra den rättsliga förpliknelsen.

SÄLJARE

I samband med att du säljer en bostad genom Karlsson & Uddare behandlar vi dina personuppgifter för följande ändamål.

Marknadsföring.

Vi behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål via post, e-post och andra digitala kanaler. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- E-postadress
- Telefonnummer
- Adress
- Namn
- Besöksstatistik

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till säljare som nyligen sålt sin bostad genom oss. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i ett år från att förmedlingsuppdraget har fullgjorts.

Fullgöra rättsliga förpliktelser.

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser t.ex. vad avser bokföringsskyldighet enligt bokföringslagen. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Kontonummer
- Mäklararvode för det aktuella uppdraget
- Övrigt bokföringsmaterial innehållande personuppgifter

Behandlingen sker för att vi ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 c) t.ex. enligt bokföringslagen. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i sju år från utgången av det kalenderår då Karlsson & Uddares räkenskapsår avslutats eller sådan tid som krävs för att fullgöra den rättsliga förpliknelsen.

Kundkännedom.

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna vidta åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Kontonummer
- Namn
- Adress
- Personnummer
- Kopia på ID-handling
- E-postadress

Behandlingen sker för att vi ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 c) avseende kundkännedom enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i fem år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits.

Administrera förmedlingen av objektet.

Vi behandlar dina uppgifter för att administrera förmedlingen av aktuell bostad, t.ex. för att förmedla köpeskillingen mellan köpare och säljare, kommunikation angående uppdraget, hantera kontakter med bostadsrättsförening och hantera banklån. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Personnummer
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Kontouppgifter
- Låneuppgifter
- Köpeavtalet, inklusive prospekt

Behandlingen sker för att vi ska kunna fullgöra uppdragsavtalet (artikel 6.1 b) med dig som säljare. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas under köpprocessen och sparas sedan från undertecknandet av köpeavtalet för att vi ska kunna försvara, göra gällande och utöva rättsliga anspråk i händelse av tvist under tillämplig preskriptionstid.

Fullgöra förmedlingsuppdraget.

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna vidta åtgärder för att fullgöra förmedlingsuppdraget, såsom att publicera bilder och beskrivningar av bostaden som ska förmedlas på vår hemsida, på Hemnet och andra samarbetspartners hemsidor. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- All information som är hänförlig till bostaden och som är nödvändig för att kunna förmedla bostaden, t.ex. försäljningspris, bilder och adressinformation.

Behandlingen sker för att vi ska kunna fullfölja uppdragsavtalet (artikel 6.1 b) med dig som säljare. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i ett år från att förmedlingsuppdraget har fullgjorts.

Arkivering.

Vi behandlar dina uppgifter för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger oss enligt lag. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn

Behandlingen sker för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen (artikel 6.1 c). Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från tillträde.

Utvärdering av verksamheten.

Följ upp och utvärdera verksamheten, t.ex. för att ta fram försäljningsstatistik genom sammanställning av försäljningar och influen provision. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift:

- Uppgift om bostad
- Namn
- Adress
- Uppgift om influen försäljningsarvode

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse (artikel 6.1 f) att utvärdera och följa upp verksamheten. Dina personuppgifter kommer att lagras under 27 månader från insamlingen för att kunna jämföra en period om 24 månader som underlag för statistik.

POTENTIELLA SÄLJARE

Om du har kontakt med oss avseende ett eventuellt uppdrag för oss att sälja en bostad behandlar vi dina personuppgifter för följande ändamål.

Hantera förfrågningar och värderingar.

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna administrera och utföra värderingar samt hantera förfrågningar av uppdrag. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Uppgifter hänförliga till bostaden
- Personnummer
- Meddelande

Behandlingen sker för att vi ska kunna fullgöra värderingsuppdraget (artikel 6.1 b) och vårt berättigade intresse (artikel 6.1 f) av att hantera förfrågan om uppdrag. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i ett år från genomförd värdering och därefter för att försvara, göra gällande och fastställa rättsliga anspråk i händelse av tvist under tillämplig preskriptionstid.

Marknadsföring.

Vi behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål via post, e-post och andra digitala kanaler. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Statistik från besök på vår hemsida

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna marknadsföra Karlsson & Uddares tjänster. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i två år från att uppgifterna har samlats in.

Arkivering.

Vi behandlar dina uppgifter för att fullgöra de arkiveringsskyldigheter som åligger oss. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn

Behandlingen sker för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen (artikel 6.1 c). Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från att uppgifterna samlats in.

Fullgöra rättsliga förpliktelser.

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. vad avser bokföringskyldighet enligt bokföringslagen. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Kontonummer
- Mäklararvode för det aktuella (värderings)uppdraget

Behandlingen sker för att vi ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 c) enligt bokföringslagen. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i sju år från utgången av det kalenderår då Karlsson & Uddares räkenskapsår avslutats eller sådan annan tid som krävs för att fullgöra den rättsliga förpliktelsen.

SPEKULANTER

Om du visar intresse för en bostad som förmedlas av Karlsson & Uddare behandlar vi dina personuppgifter för följande ändamål.

Marknadsföring.

Vi behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål via post, e-post och andra digitala kanaler. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- E-postadress
- Telefonnummer
- Namn
- Adress

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till spekulant som visat intresse för en bostad förmedlad genom oss. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i två år från att uppgifterna samlats in.

Spekulantregister.

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna föra ett spekulantregister och kunna informera om andra objekt som spekulanten kan vara intresserad av. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- E-postadress
- Telefonnummer
- Namn
- Adress
- Typ av objekt spekulanten är intresserad av

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna kontakta spekulanter från tidigare försäljningar för att t.ex. kunna bjuda in dessa till nya visningar av liknande objekt. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i två år från att den bostad då uppgifterna samlades in har försålts.

Budförteckning.

Vi behandlar dina uppgifter för att föra en budförteckning om du väljer att lägga bud på en bostad. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Lämnade bud

Behandlingen sker för att fullgöra rättsliga skyldigheter (artikel 6.1 c) att föra budförteckning enligt fastighetsmäklarlagen. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från att budgivningen har avslutats.

Hantera intresseanmälan.

Vi behandlar dina uppgifter för att administrera en intresseanmälan avseende en viss bostad. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Telefonnummer
- E-postadress
- Bud
- Personnummer

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna administrera bostadsförsäljningen och fullgöra våra skyldigheter gentemot säljaren inom ramen för förmedlingsuppdraget. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål under den tid som bostaden förmedlas och kommer efter detta inte längre att behandlas för detta ändamål.

Arkivering.

Vi behandlar dina uppgifter för att fullgöra arkiveringskyldigheter som åligger oss enligt lag. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn

Behandlingen sker för att fullgöra arkiveringskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen (artikel 6.1 c). Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från försäljning av den bostad du visat intresse för.

Identifikation via BankID.

Vi behandlar dina uppgifter för att identifiera dig om du lägger bud genom användande av BankID.

Kategori av Personuppgift

- Personnummer
- Namn
- Adress
- E-postadress
- Lämnade bud

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna genomföra budgivning med säkert identifierade budgivare. Dina personuppgifter kommer att sparas i 10 år från det att budgivningen avslutades.

NÄRSTÅENDE TILL SÄLJARE (T.EX. SAMBO SOM EJ ÄGER BOSTADEN)

Om du är närstående till en person som säljer sin bostad genom oss (t.ex. sambo som ej äger bostaden) behandlar vi dina personuppgifter för följande ändamål.

Kontakt med närstående.

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna kontakta dig inom ramen för förmedlingsuppdraget och hantera förmedlingsuppdraget. De uppgifter vi behandlar för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Personnummer
- Kopia på ID-handling
- Medgivande av make/maka till försäljning av gemensam bostad

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna kommunicera med dig om du också bor i bostaden utan att formellt vara säljare av bostaden. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål under förmedlingsuppdraget och därefter under den tid som behövs enligt tillämplig preskriptionstid för att försvara, göra gällande och fastställa rättsliga anspråk.

Arkivering.

Vi behandlar dina uppgifter för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger oss enligt lag. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn

Behandlingen sker för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen (artikel 6.1 c). Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från tillträde.

ÖVRIGA BEHANDLINGAR

Kundundersökningar.

Kundundersökningar avseende fastighetsmäklartjänsten. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Information om genomförda uppdrag.
- Kommentarer i undersökningen

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse (artikel 6.1 f) av att kunna tillgodose uppföljning och utvärdering av vår tjänst. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tre månader från genomförd undersökning. Det är alltid frivilligt att svara på en kundundersökning.

Utveckling av vår tjänst.

Systemutveckling samt teknisk utveckling av vår tjänst. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Logginformation

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna utveckla, hantera och skydda våra tjänster och vårt system. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tretton månader från tidpunkt från logghändelser.

Besvara förfrågningar.

Besvara förfrågningar till enskilda mäklare eller kundtjänst. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Innehåll i förfrågan

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna besvara förfrågningar från kunder. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i ett år från inkommen förfrågan.

Fullgöra rättsliga förpliktelser.

Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Betalda arvoden och övriga transaktioner med den registrerade
- Övrigt bokföringsmaterial innehållande personuppgifter

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 c). Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål så länge som krävs enligt den rättsliga förpliktelsen, t.ex. sju år avseende bokföring.

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk i samband med rättstvist. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Personnummer
- Information om genomfört uppdrag
- Information som är relevant för den aktuella rättstvisten

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 f) där vi har ett berättigat intresse av att kunna fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål under tillämplig preskriptionstid.

ANVÄNDARE AV VÅR HEMSIDA

Hantera bostadsbevakning m.m.

Hantera bostadsbevakning, slutprisbegäran och kontaktförfrågningar. De uppgifter vi behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Uppgift om registrerade bevakningar
- Användargenererande uppgifter som exempelvis besöks- och klickhistorik

Behandlingen av bostadsbevakning är nödvändig för att fullgöra avtalet om bostadsbevakning (artikel 6.1 b). Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål till dess vi mottagit anmälan om avregistrering. Behandlingen av kontaktförfrågningar och övrig kommunikation är nödvändig för att tillgodose vårt och kundernas berättigade intresse (artikel 6.1 f). Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i ett år från inkommen förfrågan.

Sociala nätverksplattformar.

Se även hur vi delar personuppgifter med sociala nätverksplattformar i vår information om kakor tillgänglig på <https://karlssonuddare.se/integritetspolicy/>

För att lämna erbjudanden och marknadsföring och kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster i våra sociala medier delar vi personuppgifter med Facebook. När vi automatiskt delar personuppgifter genom användning av kakor och liknande tekniker med dessa plattformar ansvarar vi och berörd plattform – i förekommande fall – gemensamt för insamlingen och överföringen av dina personuppgifter. Vi och berörd plattform är dock i sådant fall ensamt ansvariga för den efterföljande användningen av dina personuppgifter. Vi har ingått särskilda arrangemang med berörda plattformar som beskriver vilken roll och vilket ansvar som vi respektive plattformen har för användningen av dina personuppgifter. Du har rätt att få del av det väsentliga innehållet i dessa arrangemang. Information om Meta Irelands användning av dina personuppgifter, inklusive deras rättsliga grund för behandlingen och hur du kan utöva dina rättigheter gentemot Meta Ireland finns i deras Datapolicy.

Vi har ingått ett tilläggsavtal om gemensamt ansvar för att fastställa vårt respektive ansvar och roller i förhållande till användningen av dina personuppgifter som vi och Meta Ireland ansvarar gemensamt för.

ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

Vi delar normalt inte dina Personuppgifter med mottagare av personuppgifter i länder utanför EU/EES. Skulle det ske (se ovan angående Facebook) använder vi oss av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES (som EU-kommissionen antagit enligt beslut 2021/914) och vidtar – i ljuset av mottagarlandets lagstiftning – kompletterande skyddsåtgärder för att säkerställa en väsentligt likvärdig skydds nivå för överförda personuppgifter. Du har rätt att i tillämpliga fall begära kopia av skyddsåtgärderna om du kontaktar oss. Om du vill veta vilka länder dina personuppgifter överförs till kontakta oss på integritetspolicy@karlssonuddare.se alternativt 08-522 301 00.

MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTER

I vissa fall behöver vi dela med oss av dina personuppgifter till andra, t.ex. för att kunna tillhandahålla våra tjänster.

Vi delar personuppgifter med:

Tjänsteleverantörer (personuppgiftsbiträden)

Företag som tillhandahåller IT-tjänster, t.ex. drift, teknisk support och underhåll av våra IT-system.

Företag som hjälper oss med marknadsföring, t.ex. print och distribution, mediebyråer och reklambyråer.

Företag som samlar in kundomdömen för att vi ska kunna förbättra och utveckla vår tjänst.

Dessa företag får endast, när de är ett s.k. personuppgiftsbiträde till oss, behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål.

ÖVRIGA MOTTAGARE

I vissa fall kan Karlsson & Uddare dela dina personuppgifter med andra mottagare som är självständigt personuppgiftsansvariga. När dina personuppgifter delas med en mottagare som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller mottagarens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

MOTTAGARE	SYFTE	LAGLIG GRUND FÖR ÖVERFÖRINGEN	KATEGORI AV UPPGIFTER
Bostads- och bostadsrättsföreningar samt byggherrar	För att fullgöra försäljningen	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) avseende köpare och avtal (artikel 6.1 b) för säljare	Uppgifter i överlåtelseavtal
Säljare och köpare	Personuppgifter i budförteckning samt spekulantförteckningen kan komma att delas med säljaren	Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) enligt fastighetsmäklarlagen	Bud Namn
Fastighetsmäklarinspektionen (FMI)	Fullgöra förfrågan från FMI och fullgöra rättsliga förpliktelser gentemot FMI samt försvara rättsliga anspråk	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) och fullgörande av rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 c)	Beroende på ärendets natur
Mäklarstatistik och liknande statistiktjänster	Tillhandahålla statistik	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) att tillhandahålla marknadsstatistik	Adress Slutpris
Banker	För att fullgöra försäljningen	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) avseende köpare och avtal för säljare (artikel 6.1 b)	Kontouppgifter Uppgifter om bostad Namn Personnummer och annan nödvändig information för att genomföra betalning
Hemnet, Booli, Blocket, Bovision, HittaHem och liknande bostads-sajter	För att fullgöra försäljningen	Fullgöra avtalet med säljaren (artikel 6.1 b)	Information som är hänförlig till bostaden och som är nödvändig för att kunna annonsera bostaden, t.ex. försäljningspris, bilder och adressinformation.
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det	Rättslig förpliktelse. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 c)	Beroende på den rättsliga skyldighet-en, t.ex. uppgift om betalt mäklararvode

MOTTAGARE	SYFTE	LAGLIG GRUND FÖR ÖVERFÖRINGEN	KATEGORI AV UPPGIFTER
Externa rådgivare	Vi kan lämna nödvändig information till externa rådgivare, t.ex. revisionsbyråer, advokatbyråer eller andra juristbyråer om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att hantera eller bemöta rättsliga krav	Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) och berättigat intresse (artikel 6.1 f). Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav	Beroende på situationen
Domstol, motparter etc.	För att hantera och bemöta rättsliga krav kan vi överföra uppgifter till andra parter	Berättigat intresse (artikel 6.1 f). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav	Beroende på situationen
Potentiella köpare och säljare	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	Berättigat intresse. (artikel 6.1 f) Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.	Beroende på situationen

HUR KAN JAG HANTERA MINA UPPGIFTER OCH RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter kopplade till dina personuppgifter som vi har sparade hos oss. Du har bland annat rätt att hämta hem ett registerutdrag med dina personuppgifter och få dina uppgifter rättade.

Du kan läsa mer om dataskyddsförordningen och vilka rättigheter du har på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida, www.imy.se.
Du har rätt att:

Få tillgång till dina personuppgifter.

Du har rätt att erhålla en bekräftelse från Karlsson & Uddare att dina personuppgifter behandlas av oss och, om så är fallet, få tillgång till personuppgifterna och följande information:

- behandlingens ändamål;
- de kategorier av Personuppgifter som behandlas;
- mottagare av Personuppgifter (särskilt om sådana är belägna utanför EU/ EES);
- den tid under vilken Personuppgifterna behandlas;
- information om de rättigheter som återges här;
- information om källan från vilken Personuppgifterna har samlats in; samt
- om det förekommer automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Utöver detta har du även på begäran rätt att erhålla kopia av dina Personuppgifter på ett vanligt förekommande elektroniskt format

Kontakta oss på 08-522 301 00 eller integritetspolicy@karlssonuddare.se om du vill beställa ett registerutdrag.

Begära rättelse av personuppgifter.

Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller kompletteras. Du kan kontakta oss på 08-522 301 00 eller integritetspolicy@karlssonuddare.se

Ge och ta tillbaka ditt samtycke.

I vissa fall kommer vi att be om ditt godkännande för att behandla dina personuppgifter. Du har då rätten att när som helst ångra dig och ta tillbaka godkännandet för fortsatt behandling. Kontakta oss på 08-522 301 00 eller integritetspolicy@karlssonuddare.se om du vill återkalla ett givet samtycke.

Avsäga dig direktreklam.

Du kan när som helst avsäga dig reklam- och kommunikationsutskick, både digitala och i pappersformat. Invändningsrätten omfattar även eventuella analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Kontakta oss på 08-522 301 00 eller integritetspolicy@karlssonuddare.se om du vill avsäga dig direktreklam.

Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse.

I vissa fall har vi gjort bedömningen att vårt behov av att vi behandlar dina personuppgifter är så starkt att vi har ett så kallat berättigat intresse. Du har rätt att motsätta dig vår bedömning om berättigat intresse av skäl hänförliga till din situation. Detta kan du göra genom att kontakta oss på 08-522 301 00 eller integritetspolicy@karlssonuddare.se.

Om det finns avgörande berättigade skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än ditt integritetsintresse får vi fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen. Kan vi inte visa på avgörande berättigade skäl kommer vi sluta att behandla dina personuppgifter. Vi får även fortsätta att behandla personuppgifterna för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Kontakta oss på 08-522 301 00 eller integritetspolicy@karlssonuddare.se

Radera uppgifter.

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Om det t.ex. inte längre finns något behov av att behandla personuppgifterna eller om du har av sagt dig behandling för marknadsföringsändamål eller om du invänt mot behandling som sker med stöd av ett berättigat intresse och vi inte kan visa på avgörande berättigade skäl, eller om behandlingen är olaglig. Om t.ex. vi behöver personuppgifterna för att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk kan vi däremot inte radera dem. Kontakta oss på 08-522 301 00 eller integritetspolicy@karlssonuddare.se.

Begränsa behandling av uppgifter.

Du har rätt att kräva att behandlingen begränsas om något av följande alternativ är tillämpligt:

a) Du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

b) Behandlingen är olaglig och du motsätter sig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning.

c) Vi behöver inte längre personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

d) Du har invänt mot behandling i enlighet med artikel 21.1 i väntan på kontroll av huruvida våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

Om behandlingen har begränsats i enlighet med ovan får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Kontakta oss på 08-522 301 00 eller integritetspolicy@karlssonuddare.se.

Flytta din data (dataportabilitet).

Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, allmänt använt maskinläsbart format. Till skillnad från ett registerutdrag ingår här endast de uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och där vår lagliga grund för behandlingen är för att fullgöra avtal (artikel 6.1b) eller samtycke (artikel 6.1 a). Det är med andra ord endast vissa uppgifter som omfattas av rätten till dataportabilitet. Kontakta oss på 08-522 301 00 eller integritetspolicy@karlssonuddare.se.

Automatiserat beslutsfattande.

Du har rätt att inte vara föremål för helt automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga följder eller på liknande sätt väsentligen påverkar dig. Denna rätt tillämpas dock inte om det automatiserade beslutsfattandet är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig, om beslutsfattandet uttryckligen är tillåtet enligt lag eller om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke till detta.

Klagomål.

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Kontaktuppgifter framgår nedan. Om du inte är nöjd med det svar du har fått har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten www.imy.se) Du kan även läsa mer om dina rättigheter på www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/de-registrerades-rattigheter/.

KONTAKTA OSS

Om du har några frågor eller funderingar rörande behandlingen av dina Personuppgifter, hör gärna av dig till oss enligt nedanstående kontaktinformation.

Karlsson & Uddare AB
Gamla Skolvägen 36,
133 35 Saltsjöbaden

556734-8676
08-522 301 00
integritetspolicy@karlssonuddare.se